

Für alle Mitarbeiter gilt folgender Grundsatz:

Zufriedene Kunden und die kontinuierliche Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen sind für uns das vorrangige Ziel.

Mitarbeiter und Mitarbeiterführung

- Die KSV gewährt ihren Mitarbeitern ein hohes Maß an Eigenverantwortlichkeit und selbständigem Entscheidungsspielraum. Deshalb sind motivierte und kompetente Mitarbeiter eine wesentliche Voraussetzung.
- Unsere Leistungen werden vor allem mit Hilfe von entsprechendem Know-how erbracht. Durch Schulung und Weiterbildung fördern wir das Know-how der Mitarbeiter und des Unternehmens.
- Kreativität und Leistungswille sowie die Mitverantwortung jedes Mitarbeiters sind die Basis für den Unternehmenserfolg. Die Mitarbeiter sind unser wertvollstes Kapital, deshalb praktizieren wir einen kooperativen, partnerschaftlichen Führungsstil.
- Unsere Grundprinzipien in der Mitarbeiterführung sind
 - durch Leistung überzeugen und Verantwortung übernehmen;
 - durch Zuverlässigkeit Vertrauen und Sicherheit schaffen;
 - durch Erfahrung Wissen vermehren;
 - Teamarbeit als Prinzip.

Kundenzufriedenheit

- Unsere Philosophie stellt den Kunden und dessen Anforderungen und Bedarfe in den Mittelpunkt unserer Arbeit. Dabei wollen wir eine langfristige Zusammenarbeit mit unseren Kunden durch qualitativ hochwertige Leistungen bewirken.
- Unsere langjährige Erfahrung, hohe Flexibilität sowie motivierte Mitarbeiter setzen wir zum Nutzen unserer Kunden ein.
- Wir wollen diesen Ansprüchen stets gerecht werden und streben eine Erhöhung der Zufriedenheit unserer Kunden an, um diese als dauerhafte Geschäftspartner zu halten.

Rechtliche und sonstige Anforderungen

- Unter Beachtung nationaler und internationaler Gesetze sowie technischer Regelwerke gewährleisten wir eine qualitäts- und termingerechte Leistungserstellung bei gleichzeitiger Einhaltung der Vorgaben zum Arbeits- und Gesundheitsschutz.
- Durch eine systematische Regelwerksverwaltung sowie die Betrachtung des Kontexts und der interessierten Parteien werden alle anwendbaren rechtlichen und sonstigen Anforderungen ermittelt.

Risiken und Chancen

- Mit Hilfe von Regelungen zum Risikomanagement werden systematisch Risiken und Chancen erfasst und adressiert, welche Einfluss auf die Produkt- und Dienstleistungskonformität sowie auf unsere Fähigkeit, die Kundenzufriedenheit zu erhöhen haben.

Fehlervermeidung

- Qualität ist eine Unternehmensverpflichtung und daher eine ständige Aufgabe aller Mitarbeiter. Jeder Mitarbeiter sollte seinen Verantwortungsbereich sowie die an ihn gestellten Anforderungen kennen und sich ihrer Beziehungen zueinander bewusst sein.
- Wir setzen in allen Positionen ausschließlich Facharbeiter ein, die auch als Fehlerfilter fungieren. Deshalb sind alle Mitarbeiter fähig, Qualitätsabweichungen zu erkennen und entsprechend des QM-Systems zu beheben. Es gilt der Grundsatz "Qualitätssteuerung statt Fehlerbeseitigung".

Qualitätsmanagementsystem

- Das Organisations-Handbuch und die mitgeltenden Prozessbeschreibungen nach DIN EN ISO 9001 dokumentieren unser Qualitätsmanagementsystem. Die darin festgelegten Verfahren dienen dazu, unsere Qualitätspolitik zu verwirklichen.
- Die Überprüfung der Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems wird regelmäßig anhand von internen und externen Audits durchgeführt.